



ASAMBLEA GENERAL BANCOTEIDE 2024

MEMORIA DE
ACTIVIDAD 2023

1. INTRODUCCIÓN, CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados socios/as,

Un año más, tenemos la oportunidad de reunirnos en la Asamblea General Ordinaria para aprobar las cuentas, Balance, Pérdidas y Ganancias Ejercicio 2023 y Presupuesto 2024 y hacer una valoración de las actividades realizadas durante el ejercicio anterior. Por lo que, nuevamente, me dirijo a vosotros a través de la Memoria anual para hacer una síntesis de todo lo acontecido. El ejercicio 2023 ha sido un año marcado por un aumento estrepitoso del Índice de los Precios de Consumo (IPC) sobre todo en aquellos productos de primera necesidad que son esenciales y regulares en las compras que realizamos desde BANCOTEIDE, a lo que le añadimos un año más, la tónica tras los años de pandemia que es la cada vez más notable disminución de las donaciones en especie. Un panorama que, como ya se pueden imaginar, dificulta seriamente nuestro objetivo de garantizar cobertura alimentaria mediante una dieta variada y equilibrada en la región con mayor índice de pobreza severa del país donde además de esa inflación alimentaria, se encuentra atravesando la mayor subida en la historia del precio del alquiler, teniendo un coste del 15% más respecto al cierre del año anterior, convirtiéndola en la cuarta autonomía con el precio del alquiler más caro de toda España, hecho que ha llevado a las familias que incluso se encuentran empleadas a vivir en condiciones infrahumanas por no poder asumir precios muy por encima de los salarios, jubilaciones y/o pensiones.

Como saben, desde hace unos años el perfil de las personas que atendemos con nuestro servicio cada vez es más amplio, no sólo asistimos a personas en situación de desempleo, si no que estamos teniendo que dar cobertura a personas trabajadoras que no pueden asumir los gastos tan altos generados de la vivienda, el precio del consumo de energía y además, llenar su nevera y despensa con productos comprados a los precios del mercado actual, debido a que además de todos los obstáculos para llegar a fin de mes, lo que dificulta no poder asumirlos es ser la autonomía con unas rentas per cápita muy por debajo de la media española y europea como consecuencia de un modelo económico basado en el sector terciario, casi en su totalidad basada en el turismo, donde los datos indican que parece no estar dando sus frutos, con una intensidad laboral muy baja para los y las canarios o trabajos precarios con paupérrimos salarios.

Lo cierto es, que, ante la escasez de donaciones y la subida de precios, BANCOTEIDE no se ha rendido y ha

realizado un trabajo inestimable para la búsqueda de financiación mediante las administraciones públicas, así como todo el tejido empresarial y el conjunto de la población en general, solicitando implicación para suplir las dificultades acontecidas. En este sentido, me gustaría de todo corazón, hacer una mención especial por segundo año consecutivo al Señor Jose María Serra, por su enorme compromiso y solidaridad con el Banco de Alimentos de Tenerife, ahora incluso con un donativo periódico.

Por otro lado, reconocer el compromiso y dedicación que cada año demuestra el personal de BANCOTEIDE tanto a los y las trabajadores por su implicación con la entidad y buen hacer como al equipo de voluntariado que gracias a su labor suponen una garantía para la creación de una sociedad basada en valores como cooperación, solidaridad y equidad.

Por otro lado, las cuentas anuales ya han sido auditadas por el Auditor economista Alberto Ramos Alonso, teniendo ustedes como todos los años, acceso al informe cuando lo deseen. Para nuestra entidad, la transparencia es un punto fundamental, es por eso, que damos también acceso a la ciudadanía haciendo público toda la información relativa a nuestra entidad, actividades, desarrollo de proyecto, firmas de convenios, auditorías, políticas de calidad, protocolos de actuación y buenas prácticas, a través de nuestro Portal de Transparencia instaurado en nuestra página web y nos presentamos desde el 2021 a la evaluación del Comisionado de Transparencia de Canarias, obteniendo durante dos años consecutivos más de un 7 de puntuación superando los cuatro indicadores que miden el grado de transparencia activa y obligatoria de la evaluación.

En referencia a nuestra actividad principal como red de distribución gratuita de alimentos a través de la recogida principalmente de excedentes alimenticios que se producen en la industria y en el comercio para hacérselas llegar a las familias en situación de vulnerabilidad económica mediante las entidades adscritas a Bancoteide, este año los datos más destacables son los siguientes: Hemos recepcionado **1.977.443,69 kilos** de alimentos básicos. Los hemos entregado a un total de **97 entidades** que los distribuyeron entre un total de **18.432** beneficiarios/as. Del total de kilos repartidos, **671.996 kilos** corresponden al Programa de Ayuda a los desfavorecidos de la C.E (FEAD), **804.387,42 kilos** fueron mediante compras y **993.555,89 kilos** fueron donaciones de empresas y particulares y mediante campañas solidarias **179.500,38 kilos**.

Por otra parte, este pasado año continuando con la intención de centrarnos en mejorar la gestión administrativa de las entidades de reparto, hemos seguido presentándonos a una convocatoria que nos cubría los gastos de un ingeniero y profesor informático para el asesoramiento de manera personalizada a las personas responsable y/o personal voluntario en el reparto de alimentos de estas entidades ofreciéndoles orientación en alfabetización digital y un programa informático que les permita optimizar

el tiempo logrando que fueran las entidades cada vez más eficientes en su gestión. No obstante, lamentamos la terrible noticia del fallecimiento de D. Mario Mariño, la persona que hasta el momento desarrollaba con tanto ímpetu esta labor.

Otro tema importante para mencionar son los Convenios que tenemos vigentes hasta la fecha. El convenio que teníamos suscrito con el Instituto Municipal de Atención Social (IMAS) del Ayuntamiento de Santa Cruz desde el 2010 que se renovaba cada 4 años y significaba una subvención anual de € 50.000 , se modificó en el 2022 por una subvención nominada por el mismo importe, llegando a un acuerdo el pasado año de incrementarlo para este ejercicio en 5.000€ con el compromiso por parte de Bancoteide de realizar los traslados con nuestro transporte a las entidades de reparto y consumo del municipio santacrucero. Este año continuó siendo una nominativa directa con los mismos compromisos y el mismo importe.

JTI International Iberia, S.L.U. (JTI) es otra empresa con la cual tenemos un convenio suscrito desde 2018 por 20.671.92€ que se ha renovado satisfactoriamente en el año 2021 por tres años más. La finalidad de este compromiso por parte de JTI es participar y colaborar en la lucha contra el desempleo promoviendo la inserción laboral a través de contratos de trabajo que permitan, además, que el Banco de Alimentos realice su actividad diaria.

Así mismo, es destacable las subvenciones de concurrencia competitiva logradas este año mediante la presentación de proyectos en convocatorias general, así como las subvenciones directas del Cabildo de Tenerife y del Gobierno de Canarias batiendo récord de financiación mediante esta vía y permitiéndonos suplir la bajada de donaciones y la disminución del Programa proveniente de los Fondos Europeos.

Para finalizar, un tema trascendente, es la finalización del Programa Operativo de Ayuda Alimentaria a las Personas más Desfavorecidas, este último año, pertenecientes al programa 2023 se volvieron a realizar únicamente dos fases, siendo ya definitivamente, el último año de este Programa, pasando a denominarse Programa FSE+ de Asistencia Material Básica e introduciendo una serie de modificaciones que afectan directamente a los Bancos de Alimentos, a las entidades que distribuyen alimentos y a los diferentes colectivos vulnerables a los que iban destinadas estas ayudas. Los cambios, por lo tanto, son sustanciales, destacando que pasa de ser un programa nacional a otro donde las competencias de este recaen sobre las autonomías. Otros cambios destacable son la manera de gestionarlo, ya no es mediante licitaciones con dinero de la C.E y el Gobierno Central, sino que se dispensará a las personas beneficiarias tarjetas monedero dejando desprotegida parte de la población beneficiaria como las personas mayores,

las personas con discapacidad, personas inmigrantes y otros colectivos sumamente vulnerables y además, se estima por la bajada presupuestaria que sólo se atenderá aproximadamente un 16% de las familias que hasta ahora se venían atendiendo, pero lo más importante es que han dejado apartados de estas gestiones a los Bancos de Alimentos otorgando la financiación únicamente a Cruz Roja y suponiendo para Los Bancos una disminución de un aproximadamente 30% de las ayudas recibidas.

Reciban todos y todas un afectuoso saludo,

Hernán Cerón Espino

Presidente del Banco de Alimentos de Tenerife

En Santa Cruz de Tenerife a 12 de marzo de 2024

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN. CARTA DEL PRESIDENTE

2. EVENTOS REALIZADOS

2.1 GRAN RECOGIDA VIRTUAL

2.2 OTRAS CAMPAÑAS DE RECOGIDA DE ALIMENTOS

2.3 DONACIONES RESEÑABLES

3. PLAN DE FORMACIÓN

4. DATOS Y CIFRAS 2022

4.1 ENTIDADES Y BENEFICIARIOS

4.2 EVOLUCIÓN CIFRAS BANCO DE ALIMENTOS

5. CONVENIOS

5.1 JTI

6. SUBVENCIONES

6.1 PROYECTOS ELABORADOS POR EL BANCO DE ALIMENTOS

6.2 AYUDAS NOMINADAS Y DIRECTAS

6.3 SUBVENCIONES Y PROYECTOS NUEVOS PRESENTADOS PARA EL AÑO 2024

7. TRANSPARENCIA, COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

8. SITUACIÓN ECONÓMICA

8.1 CUENTA DE RESULTADOS 2023

8.2 PRESUPUESTO AÑO 2024

2. EVENTOS REALIZADOS 2023

2.1 Gran recogida de Alimentos del 20 al 26 de noviembre de 2023

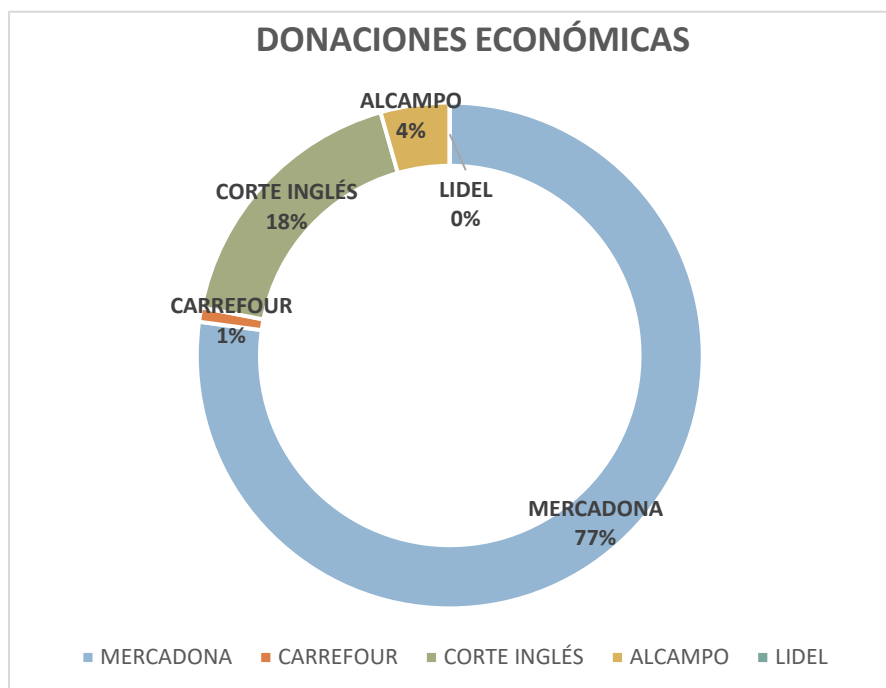
Es el evento solidario por excelencia de los Bancos de Alimentos de España. Anualmente, grandes cadenas de supermercado colaboran con los Bancos de Alimentos de sus provincias llevando a cabo esta iniciativa metodológicamente diferente a los años de pandemia, por tratarse de un sistema mixto de recogida y recaudación, se realiza, por un lado, de forma virtual y también a través de donaciones económicas eligiendo el donante la cuantía en las líneas de caja de cada supermercado que participa. Lo que se recauda en cada cadena de supermercado se convierte en un crédito que tenemos para gastar en cada una de ellas, permitiéndonos escoger aquellos alimentos de mayor necesidad y que menos abundan en nuestro almacén para posteriormente repartir de manera equitativa entre las entidades de reparto inscritas con nosotros. Por otro lado, hemos recuperado la recogida física

Lo recaudado durante la semana del evento en las distintas cadenas alimentarias que participaron, fue lo siguiente:

Supermercado	Kilos recaudados
HIPERDINO	21.958,2 Kg.
ALDI	1.213 Kg.
ALCAMPO	5.837 Kg.
CARREFOUR	5.303 Kg.
<u>TOTAL</u>	<u>34. 311,2kg.</u>



Supermercado	Euros recaudados
MERCADONA	41.576,00 €.
CARREFOUR	491,00 €
HIPERDINO	2.763,00€
LIDL	2,00€
CORTE INGLÉS+ SUPERCOR	9.457,52€
ALCAMPO	2.375,81€
<u>TOTAL</u>	<u>56.665,33€.</u>



Con respecto al año anterior, se recaudaron 16.607,97 € menos, existiendo también una disminución en lo recaudado mediante campaña física, lo que, se puede afirmar que la campaña ha sido menos fructífera en comparación con el año anterior.

2.2 Otras campañas de recogida de alimentos

2.2.1 TELEMARATÓN

El 22 de diciembre del 2023 hemos realizado el evento anual del Telemaratón Solidario de Mírame TV. Destacamos este año el papel del Mercatenerife cediendo sus instalaciones para la celebración del evento.

Se recaudaron un total de 26.500,75 kilos, estamos hablando de 16.840 Kg. menos que el pasado año. Las donaciones fueron muy variadas, sobresaliendo los productos de alimentación en su mayoría, habiendo también juguetes, productos navideños, productos de higiene, entre otros.

2.2.2 OPERACIÓN PRIMAVERA

Tuvo lugar en el mes de junio, previamente se realizaron diversos acuerdos que formalizamos y gestionamos con las diferentes cadenas de distribución. Suponiendo una actividad frenética durante un fin de semana en las dependencias de Mercadona donde tuvimos representación de nuestros voluntarios y voluntarias y se logró recaudar 27.430,40€. En el resto de las cadenas de supermercado e hipermercados los resultados fueron los siguientes:

- Corte inglés + Supercor: 3.768,00€
- Carrefour: 642,00 €
- Alcampo: 2.375,81€
- Alcampo: 521,00 €

Por lo tanto, en total se recaudaron 32.361,4€, unos casi 8.500€ menos con respecto al año anterior, pero en esta ocasión y la única mejora en números que hemos obtenido en las campañas solidarias del año 2023, es que en esta ocasión como participaron más cadenas que el año pasado en la física, que solo participó en aquella ocasión Alcampo, podemos afirmar que , resultó más beneficiosa porque se recaudaron 33.471 kilos, siendo una cifra mucho más elevada, aproximadamente 28.000 kg. más.

2.2.3 OTRAS RECOGIDAS

A menor escala, pero igual de generoso y necesario, también tienen lugar, campañas de recogida en diferentes Centros de Enseñanza, como iniciativa formativa solidaria, e igualmente, en diferentes empresas a título individual, ya sea promovido por los propios empleados/as o como parte de la Responsabilidad Social Corporativa de la empresa.

Prácticamente todas estas campañas suelen darse en la época de navidad, la suma de todas ellas supuso 6.145,60 Kilos más en nuestros almacenes.

2.3 DONACIONES EN ESPECIE Y ECONÓMICAS RESEÑABLES

En este año 2023, las donaciones en especie por parte de las empresas han continuado decreciendo por un tema de producción, las empresas producen menos por la escasez de algunas materias primas y bienes intermedios, así como por los elevados costes y por lo tanto, los excedentes que se producen son menores.

Aun así, hemos querido seleccionar y destacar las empresas que más han colaborado con el Banco de Alimentos en este pasado año.

EMPRESAS	KILOS DONADOS
MERCADONA	236.249,771Kg.
DANONE	114.410,63Kg.
SALVESEN	53.074,25Kg.
CAMPOFRÍO	40.029,69Kg.
GALLINA BLANCA	31.738,28Kg.
RESTO DE EMPRESAS	11.501.890,663Kg.
TOTAL KG.	1977.393.283Kg.

DONACIONES EN ESPECIE



Como podemos ver en la gráfica, la suma de las 5 empresas que más han donado durante el ejercicio 2023 suponen la mitad del total de las donaciones, el 50% restante es la suma de alrededor de 25 empresas que también nos han elegido entidad para el aprovechamiento de sus excedentes.

EMPRESAS	€ DONADOS
BONOS SOLIDARIOS/PARTICULARES	130.437,00€.
ECOEMBES	10.779,00€
EDITORIAL LEONCIO RGUEZ.	4.900,00€
COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS	3.250,00€
COLEGIO OFICIAL DE DENTISTAS	2.000,00€
ECOVIDRIO	2.000,00€
COLEGIO OFICIAL FARMACÉUTICOS	1.500€
TOTAL €	



En el caso de las donaciones económicas, ha sido un particular, los bonos solidarios y empresarios particulares han sido los donantes principales en cuanto a fondos propios, un dinero con el que es esencial contar debido a que son gastos de libre disposición para sufragar gastos derivados de nuestras actividades principales. Las empresas y colegios oficiales también han supuesto una ayuda importante durante el pasado ejercicio.

3. PLAN DE FORMACIÓN

En 2017 y 2018 pusimos en marcha y consolidado nuestro Plan de Formación, yendo en consonancia con la FESBAL como el propio FEAD, los cuáles establecen sus orientaciones futuras en ir encaminados en la inserción, formación e inclusión social de las personas perceptoras de alimentos por parte de nuestra entidad.

Por ese motivo, desde el 2017 decidimos ampliar nuestros horizontes centro de distribución de alimentos, sino empezar a formar parte, de verdad, del entorno social al que pertenecemos, a través de la formación, esto es, ayudar a las familias formando a sus miembros para tener más opciones a la hora de conseguir un empleo, a través en primera instancia de la formación.

En este sentido, nuestras actividades han sido de dos tipos, convenios de colaboración para formación no impartida por el propio banco de alimentos, y por otro lado, formación impartida por el propio Bancode Alimentos y cuyos destinatarios siempre son los voluntarios de las asociaciones o las propias familias en riesgo de exclusión.

Nuestra intención sigue siendo colaborar activamente en la formación tanto de forma interna como externa, lamentablemente durante la pandemia se ha visto mermado nuestro propósito de dar un servicio más integral que no sólo se resume en la asistencia, no pudiendo utilizar nuestra aula de formación para realizarla presencialmente. No obstante, hemos continuado con la formación al voluntariado a través del proyecto para la Mejora y Gestión Administrativa y Técnica de las Entidades de Reparto de Alimentos del Municipio de Santa Cruz de Tenerife y por segundo año consecutivo mediante el proyecto de continuidad SC DIGITALÍZATE donde cuentan con asesoramiento y orientación en alfabetización digital teniendo como finalidad lograr que la gestión administrativa por parte de las 35 entidades de reparto de necesidades básicas sean lo más eficiente posible, utilizando un sistema informático común que agilicen el trabajo de cada una de ellas, pudiendo atender a más personas en menos tiempo y requiriendo menos esfuerzo, contribuyendo a un reparto donde se dignifique el trabajo del voluntariado y de los beneficiarios. Además, esta herramienta tiene como finalidad permitir los formatos y modelos digitales exigidos por el Banco de Alimentos y FEAD (Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas). También se pretende que las entidades estén más conectadas con las ofertas de formación y programas en materia de empleo para que puedan trasladar la información a las personas que atienden.

El pasado año 2023, realizamos 3 ediciones de un curso en modalidad presencial y online de Competencias Básicas Digitales, no obstante, a pesar de nuestros empeños por lograr que las entidades cuenten con representante y voluntarios formados en esta área, lamentamos su baja participación. De cara al 2024 disponemos de formación dirigida a mujeres voluntarias, principalmente pertenecientes a Bancoteide o de las entidades adheridas, se trata de formación para la adquisición de competencias en un sector masculinizado como son los trabajos en almacén, por eso, realizaremos un curso en un centro de formación especializado subcontratado de Operaria de Almacén con prácticas en carretilla elevadora y formación transversal.

Este pasado año también a través de otro proyecto dirigido a los niños/as y jóvenes de la isla de Tenerife, hemos efectuado visitas a centros educativos, donde hemos realizado charlas y actividades con el alumnado de diferentes cursos y centros de la isla con el objetivo de sensibilizar y concienciar a modo de prevención sobre el despilfarro alimentario y el impacto

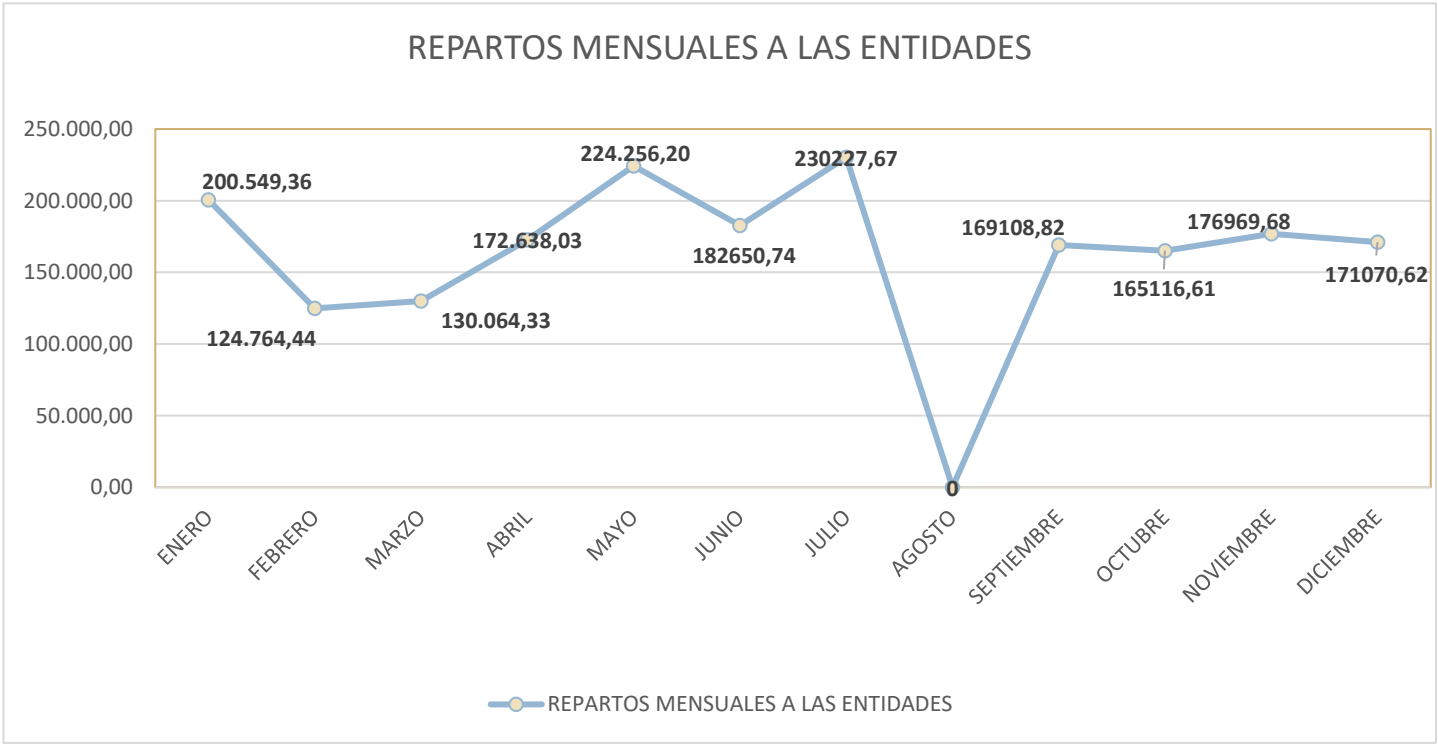
medioambiental y también tratar valores como la solidaridad, la equidad, la justicia y la responsabilidad, los cuales son fundamentales para el adecuado funcionamiento de una sociedad.

4. DATOS Y CIFRAS 2023

4.1 Entidades y beneficiaros/as a cierre de año. BANCOTEIDE

	ENTIDADES	BENEFICIARIOS
BANCOTEIDE	97	18.432

4.2 Repartos mensuales del Tribal



4.3 PLAN FEAD 2023

FASES	Kilos	Asociaciones	Beneficiarios	Observaciones
1ª FASE 2023	206.096	69	14.107	FINALIZACIÓN DEL PLAN FEAD
2ª FASE 2023	465.901	69	14.118	

AÑOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ENTIDADES	149	154	129	123	118	118	116	121	121	126	97
Nº BENEFICIARIOS	35.345	36.947	30.629	29.259	25.502	24.663	22.287	30.625	21.727	19.435	18.432
REPARTO DE ALIMENTOS-Salidas	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
FEGA	842.858	1.161.004	970.895	1.186.843	1.202.196	1.319.569	1.362.837	1.210.741	1.185.405,5	1.031.435,72	671.996 Kg.
BANCOTEIDE	868.431	1.349.845	1.266.422	1.313.333	1.347.090	1.360.643	1.345.646	2.271.003	1.559.938,977	1.541.889,813	1.305.447,69Kg.
TOTAL KGS.	1.711.289	2.510.849	2.237.317	2.500.176	2.549.286	2.680.212	2.708.483	3.481.744	2.745.344,477	2.573.255,527	1.977.443,69Kg.

5. CONVENIOS

5.1 JT International Iberia, S.L.U. (JTI)

Con fecha de 1 de julio de 2021 firmamos la renovación del convenio de JT International Iberia S.L.U, colaboración para el “Proyecto de Empleabilidad” consistente en ayudar a la financiación de la contratación de 2 empleados por 3 años, con el fin de colaborar con el desempleo en Canarias y ayudar al Banco de Alimentos a contar con personal cualificado para la realización diaria de su labor.

Los montos asignados por años son los siguientes:

- AÑO 2021 21.000 EUROS
- AÑO 2022 21.000 EUROS
- AÑO 2023 21.000 EUROS

6. SUBVENCIONES

Este pasado 2023, ha vuelto a ser un buen año en cuanto recaudación económica se refiere. Se ha logrado a través de donaciones de empresas y particulares, pero sobre todo, gracias a las distintas subvenciones otorgadas, ya sea por la administración pública o fundaciones privadas en convocatorias generales de concurrencia competitiva donde nuestros proyectos han sido seleccionados y obtenidos la puntuación suficiente para ponerlo en práctica a través de la financiación del organismo correspondiente o bien, a través de subvenciones directas o nominativas otorgadas al Banco de Alimentos de Tenerife, hecho que valoramos enormemente e interpretamos como una recompensa a nuestro trabajo alabado por ser una entidad transparente con unos principios inquebrantables.

6.1 PROYECTOS ELABORADOS Y EJECUTADOS POR EL BANCO DE ALIMENTOS

En el ejercicio pasado pusimos en marcha 4 proyectos que teníamos aprobados del 2022 y cuya ejecución de las actividades estaban planificadas en el año 2022- 2023:

- Proyecto Respira II para la Atención de las Necesidades Básicas de la Población más Vulnerable de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife enmarcado en la convocatoria autonómica de Subvenciones para la ejecución de proyectos en el área de Mayores, Inmigración, Voluntariado e Inclusión Social de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias. Este proyecto se trata de un proyecto de continuidad que consistió en la compra de productos de primera necesidad, se compraron productos que escaseaban en nuestros almacenes, de esa manera se consiguió completar con las donaciones pudiendo entregar a las entidades y por lo tanto, a las familias, una amplia variedad de productos respetando que éstos contengan macronutrientes esenciales: proteínas, grasas e hidratos de carbono y micronutrientes como vitaminas y minerales. Se ha conseguido que el 100% sean proveedores de empresas canarias con productos local y que más del 50% de los productos fueron de kilómetro cero y proveedores del Mercatenerife reduciendo así la huella ecológica. Por otro lado, se realizó difusión del proyecto con la entrega de carteles a las entidades con información del proyecto y sobre las redes de apoyo a las mujeres.

Tras finalización del proyecto, realizamos con éxito la evaluación y justificación del proyecto mediante revisión de auditoría.



PROYECTO RESPIRA II

Información sobre las Redes de Apoyo para la Mujer en la Provincia de Santa Cruz de Tenerife

 **Teléfono de emergencias 112**  **Teléfono de información 016** 

SERVICIO DE APOYO INTEGRAL A LA MUJER 900 506 968
Provincia de S/C de Tenerife

Oficina insular de atención a las mujeres víctimas de violencia de género. Cabildo Insular de La Palma 922 423 100 – Extensión 4492
Centro insular de atención a la mujer. Cabildo Insular de La Gomera 663.856.461
Unidad orgánica de violencia de género del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IAS). Cabildo insular de Tenerife 922 843 142 / 922 843 125.
Centro de Atención e Intervención Especializada a Víctimas de Violencia Sexual (CAVIS). Tenerife. Apoyo psicológico por WhatsApp: 670 011 244
Servicios insulares de atención a víctimas de violencia de género (SIAM). Santa Cruz de Tenerife (Comarca metropolitana) 922 606 680 / 81/89/90. Móvil/ Whatsapp 626 038 328
SIAM La Laguna (Comarca metropolitana) 922 259 621 / 922 258 984. Móvil/ Whatsapp 648 429 618

AYUDAS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS
Ayudas del fondo canario de emergencia social. Más información: Oficinas de información, asesoramiento y atención integral.
Ayuda económica para mujeres víctimas de violencia de género con escasos recursos económicos . <https://sede.gobcan.es/sede/tramites/2689>
Para saber más: www.gobiernodecanarias.org/igigualdad o mandar un correo a: trabajadorasocial@bancoalimentos.org

- Proyecto **SC DIGITALÍZATE** para la Mejora y Gestión Administrativa y Técnica de las Entidades de Reparto de Alimentos del Municipio de Santa Cruz de Tenerife de la convocatoria local de Cooperación Social del IMAS. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. Se trató de un proyecto de continuidad para continuar con la enseñando en nociones básicas en el manejo de las TIC, manejo de Microsoft Office, gestiones y trámites online a través de sedes electrónicas y utilización de plataformas digitales enfocadas a la empleabilidad mediante personal contratado exclusivo para el desarrollo de esa actividad. Desde el año pasado ya se había un programa informático para que las entidades pudieran prestar a la ciudadanía una atención más eficaz y eficiente, reduciendo la brecha digital para poder llevar a cabo su labor de atención a las personas más vulnerables. Los resultados más destacados fueron:
- Dotar a las entidades del municipio inscritas al Banco de Alimentos de conocimientos informáticos para ampliar sus redes de comunicación con otros recursos y reducir la brecha digital de las personas en situación de exclusión. Se visitaron un total de 19 entidades de reparto de las 29 inscritas con BancoTeide del municipio de Santa Cruz de Tenerife, realizándose un total de 61 visitas y además, se les ofrecieron 3

ediciones del mismo curso cuyos resultados no fueron lo que nos esperábamos en la primera edición asistiendo menos personas o de manera irregular, por lo que decidimos cambiar a modalidad online y ofreciendo distintos horarios para que pudieran hacerlo desde casa, pero tampoco surtió la acogida que esperábamos, realizándolo un total de 8 asociaciones únicamente a pesar de nuestros esfuerzos y los de la subcontrata de adaptar lugar, forma y horarios.

- Instalar en las entidades de reparto de alimentos el programa informático común y la APP para dispositivos móviles que permita trabajar de manera más eficiente. Entre las dos ediciones del proyecto, se ha conseguido que 26 de las 29 entidades de reparto dispongan del programa informático instalado, las entidades que no disponen de él es por no disponer de ordenador como son ONG Unidos por ti, AAVV EL Monturrio y AAVV Los Caberos, ya dada de baja esta última.
- Fomentar el uso de las herramientas digitales instauradas a través de asesoramiento personalizado para el uso y continuidad de las mismas (programa y App). Este año, las visitas de Mario, el profesor, fueron en gran parte tal y como se recoge en sus memorias, de promover el uso del programa, insistiendo y visitando con mayor frecuencia aquellas entidades que referían no utilizarla por sus desconocimientos previos informáticos o por rechazo a los cambios. Por eso, entidades como Ejército de Salvación, AAVV 8 de marzo, ONG Sonrisas del Suroeste y AAVV Gerentes, recibieron más de 4 visitas de varias horas de formación individual cada una y un apoyo especial para habituarse al nuevo sistema.
- Facilitar a las entidades de reparto un servicio técnico para solucionar cualquier incidencia del programa digital o app móvil. Se atendieron todas las solicitudes de incidencias, un total de



Proyecto "Seguimos velamos por los más pequeños" para la atención de las necesidades básicas de la población infantil de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife de la convocatoria territorial canaria de la Fundación La Caixa, este proyecto también se trata de un proyecto de continuidad, tuvo como objeto de proteger a los niños/as en situaciones de vulnerabilidad generando mecanismos que permitan articular respuestas a esas necesidades que por sus contextos familiares y situaciones de desigualdad económica y social, no estaban cubiertas mediante la entrega a progenitores con hijos a cargo declarados en situación de exclusión social. La puesta en práctica de este proyecto consistió en compras de producto infantiles que realizamos en varias entregas a las entidades que atienden a lactantes y la otra actividad que desarrollamos fue una labor de concienciación hacia niños/as y jóvenes, visitando sus centros educativos para dar charlas acerca del consumo excesivo de alimentos y el despilfarro de este. Para llevarlo a cabo, se contactó con centros educativos y se les ofreció poner en práctica actividades como charlas, debates, juegos dinámicos que ayudar a concienciar sobre las nefastas consecuencias que estas prácticas tienen en el medioambiente y en las personas con pocos recursos. Los centros visitados fueron:



**Banco de Alimentos
de Tenerife**

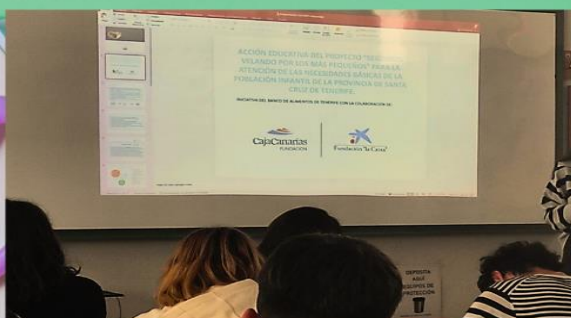
Con la colaboración de:



Fundación "la Caixa"



PROYECTO SEGUIMOS VELANDO POR LOS MÁS PEQUEÑOS



Por último, en 2022 se presentó un proyecto a la Fundación BBVA denominado **“LA PALMA TE NECESITA”** para la Atención de Necesidades Básicas de aquellas personas afectadas por la crisis económica generada tras la erupción del Volcán Cumbre Vieja. Su ejecución duró hasta julio del 2023 y se alcanzaron casi 4000 beneficiarios gracias a la financiación de 150.000€. donde se abasteció mensualmente a los tres Ayuntamientos de los municipios más afectados por la explosión del volcán realizando compras especialmente para ellos de los productos que nos demandaban, agregado a los pedidos de donaciones pertenecientes a BANCOTEIDE.

6.2 SUBVENCIONES NOMINATIVAS O DIRECTAS

Durante el ejercicio 2023, hemos ejecutado y cumplido con los requisitos exigidos en aquellas subvenciones otorgadas de manera directa o nominativa.

Del Gobierno de Canarias, concretamente de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud, recibimos una ayuda directa de 250.000€ por razones de interés público, denominada Ayuda Alimentaria 2023, la cual nos permitió comprar una gran variedad de alimentos y repartirlo entre todas las entidades de la Provincia durante todo el año.

Por otro lado, el Cabildo de Tenerife en el año 2023 volvieron a aprobar una directa destinadas a entidades de Tenerife asociadas al programa Tenerife Islas Solidarias, que distribuyen o reparten productos de primera necesidad. A Bancoteide y Cruz Roja nos pudieron como únicos beneficiarios de la Línea 1, otorgándonos 250.000€ para cada una que continuaremos ejecutando durante el año 2024.

El Instituto Municipal de Atención Social (IMAS) durante el 2023 también nos volvió a aprobar una nominativa 55.000€ con el compromiso de desarrollar una serie de acciones y actividades:

- El desarrollo del “Plan de Ayuda Alimentaria a las personas más necesitadas de la UE”
- Captación de donaciones, bien por medio de la participación en campañas de recogidas (operaciones kilo, grandes recogidas, Telemaratón) o por contactos con empresas donantes a través de convenios de colaboración o donaciones puntuales.
- Transporte y recepción de alimentos en las instalaciones de la Asociación para la recogida y/o recepción de la mercancía.
- Logística, pesaje, clasificación, ubicación y conservación adecuada al tipo de alimento recibido.
- Control informático de las entradas y salidas de las donaciones en los programas REDABALL y TRIBAL.
- Organización del reparto de alimentos a las entidades beneficiarias siguiendo a cabo el cronograma

anual estipulado para la expedición de la mercancía.

- Control del reparto de alimentos que dichas entidades hacen a sus beneficiarios a través de controles periódicos donde se les solicita: hoja de derivación emitida por los Servicios Sociales, listado actualizado de beneficiarios/as y documento firmado de las entregas con las cantidades declaradas y firma del receptor comparándolo con las actas de distribución emitidas por el Banco con las cantidades otorgadas a cada entidad.
- Promover la colaboración entre el Banco de Alimentos y las entidades inscritas.
- Labor de concienciación hacia los niños/as y jóvenes mediante las visitas que realizan los alumnos/as de centros educativos a las instalaciones del Banco de Alimentos.
- Cursos de formación y/o asesoramiento para las Asociaciones de Reparto de Alimentos del municipio de Santa Cruz de Tenerife.

Por lo que, se evidencia que un año más, el compromiso de la Administración Pública con nuestra entidad ha sido extraordinario y nos ha permitido contar con la financiación necesaria para continuar ayudando a aquella parte de la sociedad, que atraviesa serias dificultades de integración.

6.3 SUBVENCIONES Y PROYECTOS NUEVOS PRESENTADOS PARA EL AÑO 2024

- **Proyecto "Brindamos Salud"** para la atención de las necesidades alimentarias y de higiene de la población en situación precaria de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife convocatoria IRPF 2023. A la espera de resolución. Se solicitaron 149.547,00€ para el desarrollo de las distintas actividades enmarcadas en la solicitud.
- **Proyecto Respira III** de la convocatoria autonómica de Subvenciones para la ejecución de proyectos en el área de Mayores, Inmigración, Voluntariado e Inclusión Social de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias. Ya con resolución y aprobado para su ejecución. Suponen 89.990€.
- **Proyecto de distribución solidaria de alimentos y asesoramiento a voluntarios asociaciones de reparto de Santa Cruz de Tenerife.** Se trata de la subvención nominada del IMAS, con resolución favorable para su ejecución durante el año 2024. Suponen 55.000€
- **Proyecto por una mesa repleta de nutrientes.** Una subvención nominada de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias de 200.000€ ya aprobado en resolución definitiva.

Por último, en estos momentos estamos presentando proyecto para otra subvención nominada que nos llevan otorgando durante dos años consecutivos, convocatoria de Ayuda Alimentaria 2024 por un importe de 250.000€

7. TRANSPARENCIA, COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Nuestra entidad también ha desarrollado una labor importante de difusión y conocimiento de nuestra actividad, a través de medios de comunicación, de nuestras redes sociales y también en acciones de divulgación. Hemos realizado diversas entrevistas a través de la prensa escrita, radio y la televisión.

En redes sociales, en Instagram en la siguiente dirección <https://www.instagram.com/bancoteide/> y en Facebook <https://www.facebook.com/BancoAlimentosTenerife> publicamos aquellas actividades más relevantes que realizamos día a día con tanto esfuerzo y cariño por nuestra labor.

En el 2021 fue el primer año que nos presentamos para cumplir con los indicadores del Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias y el cumplimiento con Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, del Gobierno de Canarias. Para nosotros es fundamental dar acceso a la ciudadanía haciendo público todo lo relativo a nuestra entidad, servicios, protocolos, cuentas anuales, auditorías, desarrollo de proyectos, políticas de calidad y buenas prácticas, entre otra información relevante a través de nuestro portal de transparencia instaurado en nuestra página web <https://www.bancoalimentostfe.org/nueva/portal-de-transparencia/> al cual invitamos a todo aquel que esté interesado en cualquier información referente a BANCOTEIDE.

Gracias a este trabajo, logramos obtener una puntuación superior a un 7 en el índice de transparencia canaria durante los dos últimos años superando los cuatro indicadores que miden el grado de transparencia activa y obligatoria, el indicador del cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO), EL Indicador del Cumplimiento del Soporte Web (ICS), el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) y el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV).

En el pasado 2023 con el cambio de gobierno, decidieron posponer el ejercicio, por lo que de cara al 2024, se realizará la evaluación de transparencia del ejercicio 2022 y 2023.

Sin duda, este camino de honradez y claridad es el que la familia del Banco de Alimentos de Tenerife elegido seguir, siendo ésta, una manera de devolver toda la confianza depositada en nuestro buenhacer.

7.1 FOTOS REDES SOCIALES Y EVENTOS DESTACABLES



bancoteide 📢 📢 Finalizada la recogida de la Operación Kilo, Primavera 2023, un grupo de voluntarios cooperan en ordenar y ubicar las mercancías en las naves del Banco de Alimentos de Tenerife

Antes de su reparto, queda mucho trabajo por delante 🙏

¡¡¡ TODA AYUDA ES POCA !!!

40 sem Ver traducción

elsotika Piezas fundamentales, qué haríamos sin ustedes? EQUIPAZO

40 sem Responder Ver traducción

Ver estadísticas

Promocionar publicación

Les gusta a bancoalimentossalamanca y 15 personas más

7 de junio de 2023

Agrega un comentario...

Publicar



bancoteide Queremos agradecer la donación realizada por el Colegio de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife, dentro de la campaña de Ningún Hogar Sin Alimentos, con su donación ayudan a la compra de alimentos básicos para las familias necesitadas de nuestra provincia. Fue un placer asistir y compartir unos momentos con los representantes del Colegio y con parte del equipo de CaixaBank que estuvieron presentes en el acto. #ningúnhogarsinalimentos #FESBAL #bancoteide

37 sem Ver traducción

Ver estadísticas

Promocionar publicación

Les gusta a bancoalimentossalamanca y 7 personas más

29 de junio de 2023

Agrega un comentario...

Publicar



bancoteide

bancoteide 🙌🙌🙌 ¡¡¡ Nunca nos fallan !!! la Asociación Unidos por Ti de S/C de Tenerife, cubrieron con entusiasmo y como campeones las dos jornadas completas (de 9.00 a 22.00 horas) de la Operación Kilo, Primavera 2023, en Alcampo La Laguna. ¡¡¡ Bravo por ellos !!! 🙌❤️🙌

40 sem Ver traducción

patriciahmart ❤️❤️

40 sem Responder

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a carmen.aparicio.9883 y 13 personas más 6 de junio de 2023

Agrega un comentario... Publicar



bancoteide

bancoteide 🙌🙌🙌 Alumnos/as de la ULL, con entusiasmo y la mejor de sus sonrisas, colaborando en la Operación Kilo, Primavera 2023, su ayuda y alegría han sido inestimables 🙌🙌

¡¡¡ S/C de Tenerife tiene que arropar y cuidar su Universidad !!!

40 sem Ver traducción

bancoalimentosregionmurcia Enhorabuena compañeros estáis haciendo la misma hoja de ruta que nosotros. Los chicos de la universidad están también por la labor solidaria. Un saludo

40 sem Responder Ver traducción

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a carmen.aparicio.9883 y 14 personas más 6 de junio de 2023



bancoteide

bancoteide Mañana viernes 2 comienza la ¡¡¡ OPERACIÓN KILO, PRIMAVERA 2023 !! . Tanto a los voluntarios que estarán "al pie del cañón" como a todos los colaboradores que participen con compras de alimentos o donaciones. ¡¡¡ Nuestro más sincero agradecimiento 🙏🙏🙏 . Muchos ánimos a todos en las dos jornadas que nos esperan 🍌🍌🍌 !!!
 ¡¡¡ TENERIFE LO NECESITA !!!

40 sem Ver traducción

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a carmen.aparicio.9883 y 3 personas más
 1 de junio de 2023

Agrega un comentario...



bancoteide
 Banco de Alimentos de Tenerife

bancoteide Ayer tuvimos el honor de recibir la visita de Su Majestad la Reina Doña Sofia en las instalaciones del Banco de Alimentos de Tenerife, allí nuestro presidente D. Hernán Cerón acompañado de autoridades, colaboradores y voluntarios, pudo explicar in situ nuestra actividad solidaria. Queremos agradecer de todo corazón a S.M Doña Sofia su amabilidad y cercanía con todos los integrantes de Bancoteide, y a la Fundación Reina Sofia por su compromiso y colaboración con los Bancos de Alimentos.

58 sem Ver traducción

isabustigar Hola compañeros enhorabuena por la visita de la Reina, cuando nos visitó en Logroño fue una experiencia maravillosa , un beso 🍷

58 sem Responder Ver traducción

bancodealimentosdelaspalmas Muchas felicidades por recibir esta visita tan especial

58 sem Responder Ver traducción

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a carmen.aparicio.9883 y 27 personas más
 27 de enero de 2023

Agrega un comentario...



Banco de Alimentos de Tenerife

13 de noviembre de 2023 · 🌐

Gracias a Diario de Avisos por dar difusión y visibilidad a nuestra actividad, seguimos trabajando día a día por los más necesitados
#bancoteide



DIARIODEAVISOS.ELESPANOL.COM

El Banco de Alimentos superará los 2,5 millones de kilogramos repartidos

Banco de Alimentos de Tenerife
BANCOTEIDE

Domicilio social: Subida del Mayorazgo.

Mercatenerife, sector D, nave 5, 38110,

Santa Cruz de Tenerife.

Teléfono: 922226497

Email: info@bancoalimentostfe.org

Web: <https://www.bancoalimentostfe.org>